

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Polo Didattico srl è un centro di alta specializzazione che si rivolge a personale di aziende pubbliche e private, a professionisti, tecnici, neolaureati e/o diplomati, con l'intento di offrire loro l'opportunità di accelerare e incanalare le proprie competenze, attraverso percorsi di formazione professionale per figure chiave nell'era della quarta rivoluzione industriale.

Polo Didattico srl progetta ed eroga corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale autoprodotti ed autofinanziati sia teorici che pratici in ambito scientifico, informatico, giuridico-sociale, economico, culturale, di innovazione tecnologica ed automazione industriale, di igiene industriale, di sicurezza alimentare e sicurezza e salute sui luoghi di lavoro legalmente riconosciuti.

L'Alta Direzione del Polo Didattico srl ha stabilito una politica della qualità, che si attua:

- orientando le strategie e le attività della propria organizzazione affinché siano appropriate al contesto ed alle finalità dell'organizzazione;
- chiarendo quale sia il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi della qualità;
- manifesti l'impegno dell'organizzazione a soddisfare i requisiti applicabili
- manifesti l'impegno dell'organizzazione a migliorare continuamente il proprio SGQ

Polo Didattico srl si pone i seguenti obiettivi strategici:

- collegare, attivare, potenziare le competenze del discente per renderle fruibili e appetibili al mondo del lavoro
- diventare punto di connessione, di scambio, di supporto nell'attuazione di progetti di innovazione, ricerca industriale e sviluppo sperimentale finalizzati alla realizzazione di nuovi prodotti, processi o servizi
- valorizzare il capitale umano attraverso un incremento del livello di conoscenze tecniche, di capacità di analisi, di diagnosi e di sviluppo del pensiero critico e della creatività dei lavoratori.
- divenire punto di riferimento nel campo della formazione tecnica in Italia, centro di ricerca e sviluppo che supporti le aziende nell'ottenere innovazioni tecnologiche per il miglioramento della loro competitività
- la soddisfazione del cliente

Per raggiungere i suddetti obiettivi l'Alta Direzione:

- a) ha implementato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 e intende perseguire l'obiettivo di certificare l'organizzazione entro la fine del 2022;
- b) si impegna a soddisfare i requisiti applicabili nel rigoroso rispetto delle norme cogenti e della normativa di riferimento
- c) si impegna a mantenere l'accreditamento con la Regione Campania, rispettandone i requisiti: indici inerenti l'efficienza e l'efficacia, la dotazione logistica, la situazione economico-finanziaria, le competenze professionali, le relazioni con il territorio
- d) si impegna a rinnovare e potenziare gli accordi con gli enti bilaterali
- e) promuove l'adozione di un approccio per processi che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act
- f) valuta i rischi e adottare opportune misure di contenimento e riduzione dei rischi non accettabili
- g) organizzare le risorse in maniera strutturata con una chiara indicazione della leadership
- h) si impegna a mantenere e migliorare l'immagine e la reputazione dell'organizzazione
- i) si impegna a riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema
- j) si impegna valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato
- k) si impegna a migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità sulla base dei risultati dei riesami effettuati

NAPOLI, 30 aprile 2022

Presidente Consiglio di Amministrazione e  
Rappresentante dell'Impresa

*ing. Francesca Scippa*

PLD-Politica Qualità	Compilata da: RSGQ	Approvata da: Direzione
Edizione n°1	Revisione n° 00	Del: 30.04.2022
		Pagina: 1 di 1